

Status

Actuele status van KampAdmin

Op deze pagina vind je steeds de actuele status van KampAdmin versie 3.

We communiceren hier ook over algemene storingsen of geplande onderhoudsmomenten. Sommige voorvallen of meldingen voegen we manueel toe, dus kunnen even op zich laten wachten.



Gepland onderhoud: 27 mei vanaf 17u00 (afgelopen)

Op 27 mei voeren we 's avonds een server-update en verhuis uit. Alle superadmins kregen hier enkele weken op voorhand een e-mail over.

🔗 Alles is intussen weer operationeel (zie onder aan deze melding).

Waarom doen we dit?

We brengen onze servers dichterbij huis (naar het Europese vasteland) en vereenvoudigen de processen achter de schermen om met minder subprocessors te werken. Het resultaat? KampAdmin wordt sneller, veiliger, nóg stabiel en scoort nog beter op GDPR-vlak.

Wat is de impact voor jou?

We starten na de werkuren om 17u en ronden alles dezelfde avond nog af. We doen er alles aan om de impact te beperken, maar je houdt er best rekening mee dat KampAdmin ongeveer 2u onbruikbaar zal zijn. Tijdens deze tijd kan je niet werken als admin, worden de dashboards van ouders en boekers even uitgeschakeld en kunnen er geen nieuwe inschrijvingen worden gemaakt. Vermijd dus administratief werk of grote promo-campagnes naar boekers of monitoren op deze datum.

Wat met de API?

De [KampAdmin API](#) blijft het grootste deel van de tijd werken, maar zal ook een kortere tijd onbruikbaar zijn. Websites die rechtstreekse API calls doen (en niet alles periodisch synchroniseren en opslaan in de website) kunnen hierdoor tijdelijk hinder ondervinden. Dit herstelt zichzelf wanneer de API op onze nieuwe servers actief wordt.

En daarna?

Op 28 en 29 mei monitoren we de nieuwe setup proactief.

Goed om te weten: nieuwe servers moeten altijd even 'opwarmen'. Ben je op 28 mei een vroege vogel, dan reageert het systeem mogelijk nog een fractie trager. Zodra de servers ingewerkt zijn, verwachten we na enkele dagen net een mooie snelheidswinst!

UPDATES: stap per stap

17u: we zijn begonnen aan het onderhoud, KampAdmin is momenteel niet beschikbaar (behalve de API voor website). Zowel admins als alle eindgebruikers zien een melding dat er onderhoud bezig is.

17u15 & 17u30: alles is op schema, achter de schermen verhuizen we nu al de data naar de nieuwe servers.

17u45: alles is op schema, de data is bijna compleet op de nieuwe servers en we voeren nu heel wat tests uit.

17u50:

- 🔗 **boekers en monitoren** kunnen alvast weer inschrijven en hun app gebruiken.
- 🔗 Voor het **adminportaal** doen we nog wat meer controles en optimalisaties.
- 🔗 De **API** is intussen ook overgezet zonder enige tijd offline.

18u05:

- 🔗 Alles is terug operationeel, maar wij kijken ook nog wat zaken na. Het systeem is nu volop aan het "opwarmen" dus kan iets trager aanvoelen (zie uitleg hierboven).

19u30 - 20u10

Er trad later op de avond nog een stijl-probleem op waardoor sommige pagina's even onbruikbaar waren door hele grote iconen, dit is intussen opgelost.

Donderdag 28/05

Er trad nog een probleem op bij het genereren van een pdf met afbeeldingen in. Dit is ondertussen ook terug opgelost.

Je kan intussen dus op alle fronten weer in KampAdmin werken, veel plezier!

We laten deze melding nog enkele dagen bovenaan deze pagina staan.

Subsystemen

Hieronder vind je links naar de statuspagina's van KampAdmins belangrijkste subsystemen. Niet elke storing daar is een probleem voor KampAdmin. Over belangrijke storings voor KampAdmin, word je op deze pagina geïnformeerd:

| | | |
|---|---|--|
| Online betalingen Mollie's status pagina . Enkel Bancontact & API . | Automails Postmark's status pagina . Enkel API voor automails. Ook SMTP voor mailsjablonen. | Technisch Webhosting bij Heroku & AWS . Domeinen bij Cloudflare . Cache & co bij Redis . |
|---|---|--|

Geplande piekmomenten



Nog in ontwikkeling...

Deze functie is nog niet volledig afgewerkt in de KampAdmin versie 3 beta. We zijn hier volop mee bezig en vullen dit artikel verder aan wanneer deze functie beschikbaar is.

Heb je hier dringend nood aan?

Geef ons dan gerust een seintje!

Heb je zelf een moment met veel inschrijvingen?
Geef dat dan tijdig door aan KampAdmin.

Uptime

Op deze pagina kan je in grote lijnen zien hoe het staat/stond met onze systemen, gemonitord door een externe partij:

<https://stats.uptimerobot.com/k2vXDhIvN>

Eerdere ingrepen



13/1: Kortstondige problemen met facturatie van inschrijvingen.

Tussen 12u en 13u was er een probleem met het factureren en betalen van nieuwe inschrijvingen bij bevestiging. Onze excuses voor het ongemak, dit werd snel opgelost en rechtgezet voor de inschrijvingen die tijdens het probleem werden bevestigd. Boekers kunnen deze nu ook probleemloos betalen op hun dashboard.



18/11 namiddag: problemen bij Cloudflare.

Door een storing bij een van onze sub-processor Cloudflare, kon je in de namiddag van 18/11 moeilijk werken met KampAdmin.

Dit was een grote, wereldwijde storing die op veel plaatsen op het internet voelbaar was (Voorbeeld: Het Nieuwsblad).



16-17 september: gedeeltelijke onbeschikbaarheid door externe storing.

Op de avond van 16 september en de ochtend van 17 september was KampAdmin soms moeilijk of niet bereikbaar. De oorzaak was een storing bij onze technische partners (Heroku en Cloudflare), waardoor sommige gebruikers een 'Error 1016' zagen. Onze partners hebben het probleem gedurende de nacht en ochtend onderzocht en een oplossing uitgerold. Sinds de middag van 17 september is alles opnieuw volledig stabiel en operationeel. Meer technische informatie, kan je steeds terugvinden in hun incidentrapport: [link](#).



20/8: Lange wachttijden

Op 20 augustus vanaf 15u15 was het hele KampAdmin-systeem enige tijd traag en soms onbeschikbaar (blauw error-scherm). Onze excuses hiervoor.

Via verschillende tussentijdse updates bovenaan deze statuspagina werden de gebruikers geïnformeerd over de voortgang. Uiteindelijk konden de problemen worden verholpen tegen 16u20 en deden we later nog extra aanpassingen om het gronddoorzaak weg te werken.

Sinds die ingrepen, werkt het beheerdersportaal van KampAdmin ook merkbaar vlotter.

**27/6: Geen Live Syncs**

Door een probleem met de koppeling tussen KampAdmin en Google, werden live syncs op 27/6 niet goed ververst en werden er veel foutmeldingen geprint. Daardoor verliepen ook Excel-exports een pak trager dan gewoonlijk.

Dit werd opgelost in de late namiddag en verder opgevolgd na het weekend om maandag 30/6 te kunnen bevestigen dat alles weer goed loopt.

**11/03: Error-scherm bij het maken van een inschrijving.**

Tussen 14u30 en 17u kregen sommige mensen een rood errorscherm als ze een inschrijving proberen te maken. Een update voor andere functionaliteiten had hier helaas een negatieve impact.

Intussen is dit probleem verholpen.

**Januari - februari: ontbrekende Mollie-betalingen**

Sommige betalingen uit Mollie werden nog niet goed weergegeven in KampAdmin versie 3. Dat is intussen verholpen en betalingen die nog ontbraken, werden ook toegevoegd in je KampAdmin omgeving.